



BORANG TAHAP KEBERKESANAN PERKHIDMATAN PENGURUSAN REKOD
RECORDS MANAGEMENT SERVICES EFFECTIVENESS RATING FORM

Jabatan atau agensi/ : _____
Department or agency

Tarikh/Date: _____

Maklumbalas anda amat diperlukan bagi memastikan pihak kami memenuhi kehendak jabatan/agensi anda. Pihak kami amat menghargai kerjasama anda bagi mengisi borang ini supaya pihak kami dapat menyediakan perkhidmatan yang dapat memenuhi kehendak jabatan/agensi.

Your feedback is critical for us to ensure we are meeting your needs. We would appreciate if you could take a few minutes to share your opinion with us so we can serve you better.

Arahan: Sila tandakan (√) mengikut pilihan bagi setiap kenyataan di bawah.

Instructions: Please indicate your level of agreement with a (√) for the statements listed below.

1. Sila pilih perkhidmatan yang digunakan seperti di bawah:
Please choose the service used as below:

☐

Khidmat Nasihat/*Advisory*

☐

Pelupusan rekod/*Disposal of records*

☐

Penilaian rekod/*Appraisal of records*

☐

Lain-lain/*Others*

2. Adakah jabatan/agensi anda mendapat manfaat dan berpuas hati dengan perkhidmatan yang disediakan oleh kami?
Did your department/agency benefited and satisfied with the service provided by us?

☐

Ya/*Yes*

☐

Tidak/*No*

3. Bagaimanakah tahap pengetahuan dan kerjasama yang diberikan oleh kakitangan kami kepada anda?
How knowledgeable and helpful are the staff who serve you?

☐

Baik/*Good*

☐

Tidak memuaskan/*Unsatisfactory*

Terima kasih atas maklumbalas anda / Thank you for your feedback

Document No. : FRM-RM-13
Revision No. : 0
Effective Date : 1st April 2023