



PARTNERSHIP SATISFACTION RATING FORM

BORANG MAKLUMBALAS KEPUASAN RAKAN PINTAR

PUSTAKA NEGERI SARAWAK, SIBU

Jalan Tun Tuanku Bujang, Sungai Merah, 96000, Sibu, Sarawak.

No. Tel : 084 – 315 200 No. Faks : 084 – 255 233

Laman Sesawang | Website : www.pustaka-sarawak.com

Date : **Venue** :
Tarikh Tempat
Name of Program : **Name/Agency** :
Nama Program Nama/Agensi

Your feedback is critical for us to ensure we are meeting your needs. We would appreciate if you could take a few minutes to share your opinion with us so we can serve you better.

Maklumbalas pihak tuan/puan amat diperlukan bagi memastikan pihak kami memenuhi kehendak tuan/puan. Pihak kami amat menghargai kerjasama anda bagi mengisi borang maklumbalas kepuasan pelanggan ini supaya pihak kami dapat menyediakan perkhidmatan yang lebih berkualiti dan memenuhi kehendak pelanggan.

Instructions: Please indicate your level of agreement with a tick (✓) for the statements listed below.

Arahan: Sila tandakan (✓) mengikut skala kepuasan anda bagi setiap kenyataan dibawah.

No.	Perkara	5 <i>Strongly Agree</i> Sangat Setuju	4 <i>Agree</i> Setuju	3 <i>Neutral</i> Memuaskan	2 <i>Disagree</i> Tidak Setuju	1 <i>Strongly Disagree</i> Sangat tidak setuju
1.	<i>The objectives of the program were clearly defined and met.</i> Objektif program diterangkan dan difahami.					
2.	<i>The program was well organized.</i> Program telah dijalankan dengan baik.					
3.	<i>Strong commitment and cooperation between collaborators.</i> Kerjasama dan komitmen yang padu dikalangan rakan pintar.					
4.	<i>Collaboration provide opportunity for knowledge and expert sharing.</i> Kerjasama menggalakkan perkongsian ilmu pengetahuan dan kepakaran.					
5.	<i>Chances of collaborate in future for other program.</i> Kecenderungan bekerjasama program yang akan datang.					

Comment/Komen :

Thank you for your feedback. / Terima Kasih atas maklumbalas anda

Document No. : FRM-CES-SB-03

Revision No. : 0

Effective Date : 6th July 2023